

Ingeniørerne

En profession mellem sublim
rutine og underbygget revolution

Lars Goldschmidt

Foreningen af Rådgivende Ingeniører

Center for Virksomhedsudvikling og Ledelse, CBS

Disposition

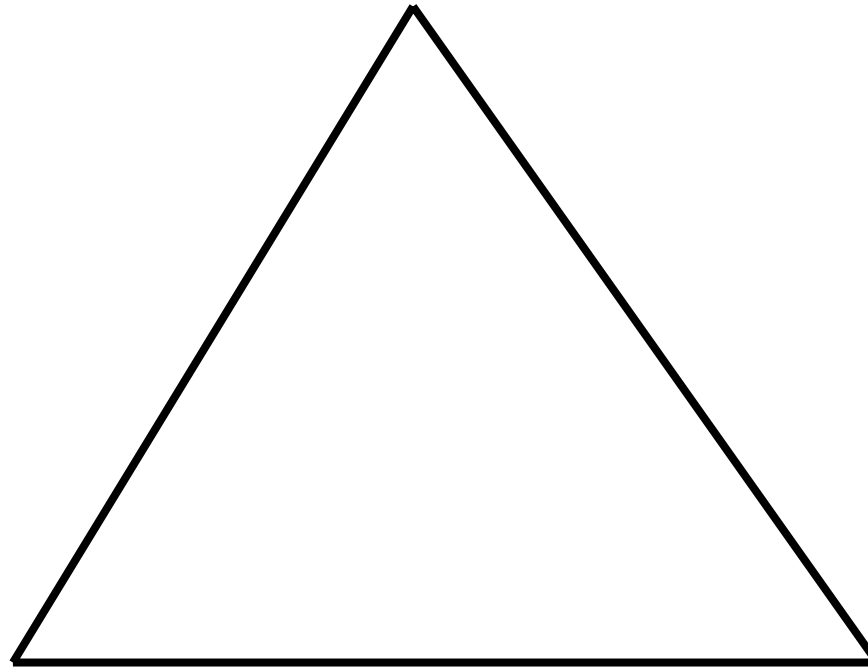
- Min observationsplatform
- Konkurrencekraft i mangfoldighedsøkonomien
- Innovation mødet mellem mulighed, behov og nødvendighed
- Innovation og effektiv rutine
- Professionelle som innovatører
- Kompetenceudvikling af professionelle
- anbefalinger

Hvad skal vi leve af

- Ydelser til de relativt velstillede – der kan vælge anderledes
- Identitet, oplevelse og udødelighed
- Lokalt konkurrenceudsat værdiproduktion
- Globalt konkurrenceudsat værdiproduktion
- De enkelte forretningsprocesser bliver lagt der, hvor konkurrencekraften er størst

Værdi- trekanten

**Æstetisk kvalitet,
oplevelse og
identitet**



**Teknisk
funktionalitet**

**Social og kulturel
funktionalitet**

Det enestående stiger i værdi

Det gentagne falder i værdi

Markedet for videnydelser

- Markedet:
 - Det enestående stiger i værdi
 - Gentagelser falder i værdi
 - Teknisk, æstetisk, social funktionalitet
- Videntilgængelighed:
 - Mængden af potentielt relevant viden vokser og dermed muligheden for fornyelse
 - Identifikationen af den relevante viden bliver stadig sværere
 - Nye ideer giver temporære monopoler af stadig kortere varighed
 - Videnhjemtagning er meget billigere end at skabe viden selv
- Medarbejderne:
 - De fagprofessionelle er den væsentligste produktivkraft
 - Mangfoldighed og barrierer
 - Primadonnatræk

Definitioner

- Innovation er hele processen fra tilvejebringelse af ideer og viden over implementering til ny forretning
- Videnhjemtagning er processen fra identifikation af relevant viden, overførsel af denne viden til at den gøres tilgængelig i modtagerorganisationen

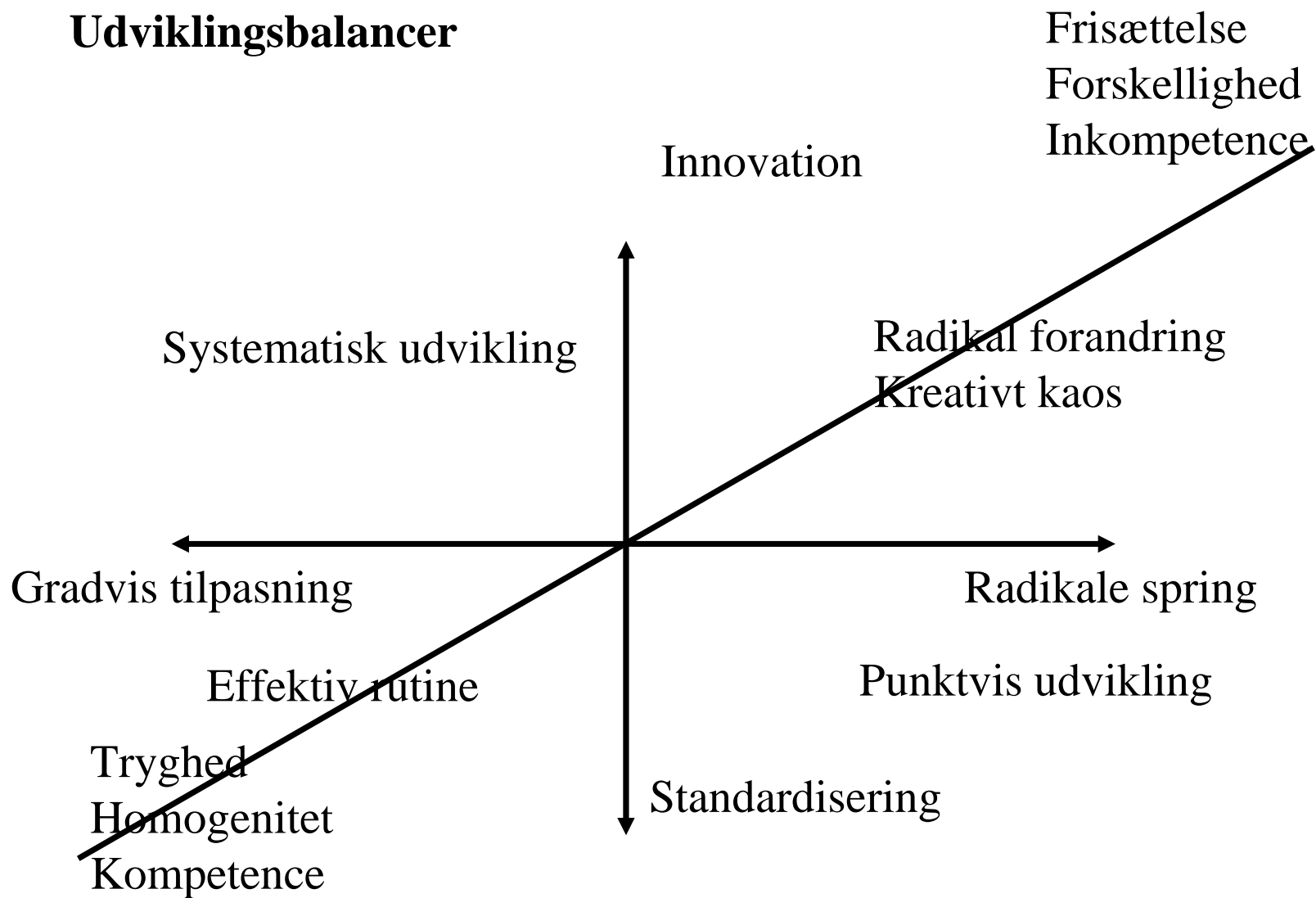
Innovation

- Mødet mellem mulighed, behov og nødvendighed

Eks. Design af ubemandede platforme

- Marginale felter
- STAR og International praksis
- Dialog mellem bruger og myndighed

Udviklingsbalancer



Videnmedarbejdere

- Fagprofessionelle er medarbejdere med en dyb faglig indsigt som oftest erhvervet gennem længere videregående uddannelse.
(Videnmedarbejdere)
- Eget sprog, og normer for sandhed, kvalitet og værdi

Ingeniører og ingeniørarbejde

- Ingeniørerne er professionelle teknologer med fælles:
 - Uddannelsesbaggrund: civil- eller diplomingeniør
 - Sprog: matematisk teknisk
 - Sandhedskriterium: hvis det virker er det sandt
 - Erkendeinteresse: beherskelse
 - Heltebillede: den miskendte men sejrende nørd
- Ingeniørarbejdet ligger i krydsfeltet mellem de fysiske og sociale virkeligheder
- De store reale risici der findes i spektret af virkeligheder betinger at ingeniørerne er fagligt tryghedssøgende
- Handle – Tænke - Tale

Humanisten som fagprofessionel

- Uddannelse: Kandidat fra humaniora på et universitet
- Sprog: Humant orienteret emotionelt billeddannende
- Sanhedskriterium: Hvis det er gyldigt for mig/mange er det sandt
- Erkendeinteresse: Forståelse
- Heltebillede: SAK, feltantropologen
- Tale – Tænke - Handle

Driftsøkonomer som professionelle

- Uddannelsesbaggrund: Cand merc
- Sprog: merkantilt matematisk
- Sandhedskriterium: hvis det giver overskud er det sandt
- Erkendeinteresse: bundlinie
- Etik: Nytteetik
- Overbevisning: Hvis økonomien hænger sammen er interessenterne formentlig også tilfredse
- Heltebillede: Søderberg
- Tænke - Tale - Handle

Konservativ kompetence

- Dygtige medarbejdere ønsker at gøre det de er gode til
- Kunder forventer at købe ”afprøvede” løsninger
- Ressourcer er til rådighed i forbindelse med løsning af opgaver
- Ny løsninger søges i nærheden af de kendte

Udvikling af kernekompetence

- Medarbejderen kan selv definere:
 - Behov og udfordringer
 - Opgaver der indeholder udvikling
 - Relevante konferencer og anden efteruddannelse
- Grundlæggende accept af behovet for kompetencevedligeholdelse
- Kompetenceudvikling på anfordring

Udvikling af komplementære kompetencer

- Medarbejderen vil ofte ikke være opmærksom på:
 - Behov og udfordringer
 - Opgaver der indeholder udvikling
 - Relevant efteruddannelse
- Modstand og overspringsøvelser
- Lederen må være initiativtager og tovholder

Kompletteringsbehov

- Grænsegængereri
- Innovation
- Projektdeltagelse
- Projektledelse
- Personaleledelse
- Formidling
- Salg
- At bringe sig selv til rådighed for en selv
- Selvbeskyttelse
- Eget brand

Anbefalinger

- Eksplicit ledelse af virksomhedens fornyelsesprocesser
 - Fagligt
 - Emotionelt
- Skab rum for og anledninger til overraskelser og uortodoks adfærd hvor der er råd til det
- Etabler flere forskelle i medarbejderstyrken og i virksomhedens samarbejdsnetværk
- Refleksiv praksis
- Forskning i ledelse af videnprocesser